Suing the Algorithm: The Mundanization of Automated Decision-Making in Public Services through Litigation

Processando o Algoritmo: A Mundanização da Tomada de Decisão Automatizada em Serviços Públicos por meio de Litígios

Anne Kaun, Södertörn University

The emergence of the digital welfare state

- Increasing use of algorithmic automation in public services (for example UK universal income/ citizen scoring, algorithmic sorting Austrian Employment Services)
- Number of mapping initiatives: automated decision-making in public services across Europe by AlgorithmWatch Automating Society 2, City of Helsinki AI register, City of Amsterdam Algorithm Register
- 2019 UN Special Rapporteur for extreme poverty and human rights submitted a report on uses of digital technologies in welfare states to the UN General Assembly

O surgimento do estado de bem-estar digital

- Aumento do uso de automação algorítmica em serviços públicos (por exemplo, renda universal do Reino Unido / pontuação de cidadão, classificação algorítmica Serviços de emprego austríacos)
- Número de iniciativas de mapeamento: tomada de decisão automatizada em serviços públicos em toda a Europa por AlgorithmWatch Automating Society 2, Registro de IA da cidade de Helsinque, Registro de algoritmo da cidade de Amsterdã
- O Relator Especial da ONU de 2019 para pobreza extrema e direitos humanos apresentou um relatório sobre o uso de tecnologias digitais em estados de bem-estar à Assembleia Geral da ONU

Mundanization of Technology

- Making sense of complex technical systems through mundanization
- Developing an everyday understanding of technology
- Highlighting certain aspects of technology while ignoring, mitigating, forgetting others
- Part of mundanization: defining automated decision-making

Mundanização da Tecnologia

- Compreender sistemas técnicos complexos por meio da mundanização
- Desenvolvendo uma compreensão diária da tecnologia
- Destacando certos aspectos da tecnologia enquanto ignora, mitiga, esquece outros
- Parte da mundanização: definição de tomada de decisão automatizada

Trelleborg model: automation of social benefit applications

- Since 2017, Trelleborg municipality has introduced fully automated decisions on applications for social benefits
- automated handling of applications
- rule-based algorithms as decision support systems rather than automated robots to which task are fully delegate

Modelo Trelleborg: automação de aplicativos de benefício social

- Desde 2017, o município de Trelleborg introduziu decisões totalmente automatizadas sobre pedidos de benefícios sociais
- tratamento automatizado de aplicativos algoritmos baseados em regras como
- sistemas de apoio à decisão, em vez de robôs automatizados aos quais as tarefas são totalmente delegadas

“So what is automated decision-making actually? This is the question. In our process, when we refer to social benefits, this is mainly a question whether you are available for the job market or not. And the evaluation of this question, this decision, if you are available or not is taken in job market process by a civil servant. And then this decision is taken to a higher organizational level and becomes part of decision by the public agency. So, in that sense, we do not have fully automated decisions.” (unit manager Trelleborg municipality).

“Então, o que é realmente a tomada de decisão automatizada? Esta é a questão. No nosso processo, quando falamos em benefícios sociais, a questão é principalmente se você está disponível para o mercado de trabalho ou não. E a avaliação dessa questão, dessa decisão, se você está disponível ou não, é tomada no processo de mercado de trabalho por um servidor público. E então essa decisão é levada a um nível organizacional superior e passa a fazer parte da decisão do órgão público. Portanto, nesse sentido, não temos decisões totalmente automatizadas. ” (gerente da unidade do município de Trelleborg).

Litigation case 1: ADM as source code

- Journalist requested access to source code of the software used for the application processing
- Ruling Court of Appeal:
- “The software was developed for the specific needs of the municipality who now owns it. It is hence not a licensed software product that is still owned by a commercial company that has the software at its disposal for commercial interests. Furthermore, the court has reached to the opinion that no individuals will be harmed if the source code is shared with Fredrik Ramel as requested. Hence, the appeal should be allowed.”

Caso de litígio 1: ADM como código-fonte

- Jornalista solicitou acesso ao código-fonte do software utilizado para o processamento do aplicativo
- Tribunal de Recurso de Decisão:
- “O software foi desenvolvido para as necessidades específicas do município que agora o possui. Portanto, não é um produto de software licenciado que ainda pertence a uma empresa comercial que tem o software à sua disposição para interesses comerciais. Além disso, o tribunal chegou à opinião de que nenhum indivíduo será prejudicado se o código-fonte for compartilhado com Fredrik Ramel conforme solicitado. Portanto, o recurso deve ser permitido.

Litigation case 2: ADM as decision tree and interface

- Report to Parliamentary Ombudsmen by Union for Professionals SSR
- Request to get access to the decision tree and the interface of the software that civil servants are working with
- No reply as of last week

Caso de litígio 2: ADM como árvore de decisão e interface

- Relatório para Ombudsmen Parlamentares por SSR do Union for Professionals
  Solicitação de acesso à árvore de decisão e à interface do software com o qual os servidores públicos estão trabalhando
  Sem resposta na semana passada

Conclusion

- Unstable definition and understanding of what algorithms in social welfare are
- Process of domesticating the algorith: ongoing negotiation process with different actors involved

Conclusão

- Definição e compreensão instáveis de quais são os algoritmos de bem-estar social
- Processo de domesticação do algoritmo: processo de negociação em andamento com diferentes atores envolvidos